

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Organizzatore: ScuolaZoo S.r.l. a socio unico

1. CONTENUTO DEL CONTRATTO E NORMATIVA APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alla descrizione del pacchetto turistico riportata nel catalogo, nel preventivo o nel programma dettagliato, nonché alla conferma di prenotazione inviata dall'Organizzatore, costituiscono l'intero contratto tra le parti.

Con la sottoscrizione della proposta di acquisto, il Viaggiatore accetta integralmente il presente contratto e le Condizioni Generali, sia per sé che per tutti i soggetti per i quali richiede i servizi inclusi nel pacchetto.

Il contratto è disciplinato dal Codice del Turismo (D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79 e s.m.i., Allegato I, artt. 32-51-novies), dal Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), dalle disposizioni del Codice Civile in materia di contratti e responsabilità, nonché dalla Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV - Bruxelles, 23 aprile 1970), ove applicabile.

1.1 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZATORE

ScuolaZoo S.r.l. a socio unico

- Sede Legale: Viale Cassala, 30 – 20143 Milano (MI)
- Codice Fiscale/P.IVA: 06684530964
- Registro Imprese Milano: n. 06684530964
- Capitale Sociale: € 62.500,00 interamente versato
- Email:
- booking@scuolazoo.it
- PEC:
- scuolazoo@legalmail.it

ScuolaZoo è iscritta all'Associazione Italiana Agenti di Viaggio (A.I.A.V.) e membro del sistema di protezione gestito dal Fondo di Garanzia A.I.A.V. tramite IL SALVAGENTE s.c. a r.l. (protocollo n°2025/1-0105).

2. DEFINIZIONI

2.1 Pacchetto Turistico: Contratto che combina almeno due tipologie diverse di servizi turistici per uno stesso viaggio o vacanza:

- Trasporto di passeggeri
- Alloggio
- Noleggio di veicoli (con patente di guida richiesta)
- Qualunque altro servizio turistico (attività, visite guidate, servizi di ristorazione, intrattenimento, etc.)

I servizi possono essere combinati da un unico professionista o venduti mediante contratti distinti, purché presentati come pacchetto unico, con prezzo forfettario o globale, presso un unico punto di vendita.

2.2 Organizzatore: ScuolaZoo S.r.l. - Professionista che combina i pacchetti turistici e li vende direttamente o tramite intermediari/venditori in white label.

2.3 Venditore/Intermediario (White Label): Professionista che vende pacchetti creati e organizzati da ScuolaZoo, utilizzando il proprio marchio commerciale.

2.4 Viaggiatore/Turista: Persona che intende acquistare, acquista o è autorizzata a fruire di un pacchetto turistico sulla base di un contratto stipulato secondo le presenti condizioni.

2.5 Inizio del Pacchetto: Data di inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto.

2.6 Difetto di Conformità: Inadempimento totale o parziale dei servizi turistici inclusi nel pacchetto rispetto a quanto pattuito nel contratto.

2.7 Circostanze Inevitabili e Straordinarie: Situazioni al di fuori del controllo della parte che le invoca, le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure (calamità naturali, atti terroristici, pandemie, guerre, disordini civili, etc.).

2.8 Supporto Durevole: Qualsiasi mezzo (email, sms, piattaforma online, documento cartaceo) che consente al Viaggiatore di conservare le informazioni per un periodo adeguato e di accedervi successivamente.

3. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

Prima della conclusione del contratto, ScuolaZoo comunicherà al Viaggiatore, in modo chiaro e preciso, le seguenti informazioni:

3.1 Caratteristiche Principali dei Servizi

- Destinazione/i del viaggio, itinerario, date, durata e periodi di soggiorno
- Tipologia, caratteristiche e classe di trasporto; orari approssimativi di partenza e ritorno; vettori e modalità di sosta intermedia
- Per voli internazionali: nome del vettore, divieti operativi EU (Reg. CE 2111/2005), informazioni su cancellazioni e ritardi
- Ubicazione, categoria e caratteristiche principali dell'alloggio
- Pasti inclusi/esclusi dal prezzo
- Visite, escursioni, attività e servizi inclusi nel prezzo
- Lingua di prestazione dei servizi
- Idoneità per persone con mobilità ridotta (se disponibile)
- Eventuale numero minimo di partecipanti

3.2 Dati di ScuolaZoo (Organizzatore)

- Denominazione commerciale: ScuolaZoo S.r.l. a socio unico
- Indirizzo geografico: Viale Cassala, 30 – 20143 Milano (MI)
- Email:
- privacy@scuolazoo.it
- Codice Fiscale/P.IVA: 06684530964
- Iscrizione Registro Imprese Milano: n. 06684530964

3.3 Prezzo

- Prezzo totale in euro comprensivo di tutte le tasse, diritti, imposte, costi aggiuntivi, spese amministrative e di gestione
- Se non calcolabili in anticipo, indicazione chiara dei costi aggiuntivi potenziali

3.4 Modalità di Pagamento

- Importo dell'acconto (caparra confirmatoria) e percentuale rispetto al totale
- Calendario di pagamento del saldo
- Eventuali garanzie finanziarie richieste

3.5 Condizioni Contrattuali Generali

- Facoltà di recesso dal contratto prima della partenza
- Facoltà di modifica delle condizioni da parte di ScuolaZoo
- Copertura assicurativa per insolvenza/fallimento: Fondo di Garanzia A.I.A.V. e Responsabilità Civile Trasportati
- Informazioni generali su passaporti, visti, formalità sanitarie

3.6 Assistenza e Tutela

- Informazioni sulla possibilità di stipulare assicurazioni per cancellazione, infortuni, malattia, bagaglio
- Estremi della copertura di Responsabilità Civile di ScuolaZoo: Polizza RCTO (Responsabilità Civile Trasportati)

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Il Viaggiatore dovrà compilare la proposta di acquisto su modulo fornito da ScuolaZoo, indicando tutti i dati personali e le richieste specifiche.

4.2 La proposta dovrà essere sottoscritta dal Viaggiatore (o suo legale rappresentante, nel caso di minori) e accompagnata dal versamento di un acconto pari a una percentuale del prezzo totale (indicata nelle informazioni di cui al punto 3.4).

4.3 Il contratto si perfeziona quando ScuolaZoo invia conferma di prenotazione e/o fattura riepilogativa al Viaggiatore, tramite supporto durevole.

4.4 Il versamento dell'acconto costituisce caparra confirmatoria e comporta accettazione integrale del presente contratto.

5. CESSIONE DEL CONTRATTO A TERZI

5.1 Il Viaggiatore può cedere il contratto di pacchetto turistico ad una persona che soddisfa tutte le condizioni per fruire del servizio, purché comunichi per iscritto a ScuolaZoo tale intenzione almeno 10 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

5.2 ScuolaZoo comunicherà i costi effettivi della cessione (diritti, imposte, costi amministrativi), fornendo prova documentale.

5.3 Il cedente originario e il cessionario rimangono solidalmente responsabili del pagamento del saldo e di qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla cessione.

6. MODIFICHE DEL CONTRATTO

6.1 Modifiche di Scarsa Importanza

ScuolaZoo può modificare unilateralmente condizioni di scarsa rilevanza del contratto (salvo il prezzo), comunicando la modifica al Viaggiatore tramite supporto durevole (email, SMS, messaggeria online) in modo chiaro e tempestivo.

6.2 Modifiche Significative

Se ScuolaZoo necessita modificare una o più caratteristiche principali dei servizi (date, destinazione, categoria alloggio, tipologia trasporto, etc.) o non può soddisfare richieste specifiche già accettate, il Viaggiatore ha diritto a:

- Accettare la modifica proposta
- Scegliere una soluzione di viaggio alternativa proposta da ScuolaZoo
- Recedere dal contratto con rimborso totale

6.3 Procedura

ScuolaZoo comunicherà via email, senza ritardo ingiustificato, la modifica significativa e l'impatto sul prezzo finale. Il Viaggiatore dispone di 2 giorni lavorativi per comunicare la propria scelta. In assenza di comunicazione, la modifica si intende accettata.

6.4 Modifiche Dovute a Circostanze Straordinarie

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie, ScuolaZoo può modificare i servizi senza applicare riduzioni di prezzo, a condizione che offra alternative equivalenti o comunichi l'impossibilità di eseguire il contratto con congruo anticipo.

7. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSI

Art. 39 D.lgs. 79/2011 (Codice del Turismo)

7.1 Recesso Entro 5 Giorni

Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla prenotazione e ottenere il rimborso integrale del prezzo versato.

7.2 Recesso Successivo - Con Rimborso

Se il Viaggiatore recede dal contratto oltre il termine di 5 giorni, ha diritto a rimborso totale nelle seguenti ipotesi:

- Provvedimenti delle Autorità competenti che vietano ingresso/uscita dalla destinazione, provati con documentazione ufficiale
- Ricovero ospedaliero o decesso del Viaggiatore o di conviventi stretti, provati con documentazione medica/ufficiale

7.3 Rimborso delle Somme

ScuolaZoo rimborsa le somme dovute senza ingiustificato ritardo e comunque entro i termini stabiliti dalla legge, utilizzando il medesimo metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

7.4 Protezione Assicurativa

Il Viaggiatore può stipulare una polizza assicurativa di cancellazione per tutelarsi da altri motivi di recesso non previsti dalla legge.

8. RECESSO DI SCUOLAZOO

8.1 ScuolaZoo può recedere dal contratto senza corresponsione di indennizzo se:

- a) Il numero di Viaggiatori iscritti è inferiore al minimo previsto nel catalogo/contratto, e comunica il recesso entro 2 giorni prima dell'inizio del pacchetto;
- b) Circostanze inevitabili e straordinarie rendono impossibile l'esecuzione del contratto, e comunica il recesso senza ingiustificato ritardo e prima dell'inizio del pacchetto.

8.2 In caso di recesso, ScuolaZoo rimborsa interamente il Viaggiatore senza trattenere penali.

9. RESPONSABILITÀ DI SCUOLAZOO

9.1 Responsabilità per Esecuzione

ScuolaZoo è responsabile dell'esecuzione corretta di tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto, inclusi quelli prestati da ausiliari e fornitori terzi.

9.2 Difetti di Conformità - Comunicazione

Il Viaggiatore deve comunicare tempestivamente a ScuolaZoo qualsiasi difetto di conformità riscontrato durante l'esecuzione del pacchetto, preferibilmente entro 3 giorni. Tale comunicazione è requisito essenziale per esercitare i diritti del Viaggiatore.

9.3 Obbligo di Rimedio

Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito, ScuolaZoo deve porvi rimedio, a meno che:

- Sia oggettivamente impossibile
- Risulti eccessivamente oneroso rispetto all'entità del difetto e al valore del servizio

9.4 Impossibilità Sopravvenuta

Se durante l'esecuzione del pacchetto ScuolaZoo non è in grado di fornire una parte essenziale dei servizi per qualsiasi ragione non imputabile al Viaggiatore, deve:

- Predisporre soluzioni alternative per la continuazione del viaggio
- Non addebitare costi aggiuntivi al Viaggiatore

Eccezioni: Se il difetto è causato dal Viaggiatore, da terzi, o è inevitabile e imprevedibile, ScuolaZoo può addebitare i costi della soluzione alternativa.

9.5 Rifiuto della Soluzione Alternativa

Il Viaggiatore può rifiutare la soluzione alternativa solo se non è comparabile ai servizi originariamente contrattuali.

9.6 Danno da Vacanza Rovinata

Se gli inadempimenti non sono di scarsa importanza (secondo l'art. 1455 del Codice Civile), il Viaggiatore può richiedere a ScuolaZoo il risarcimento del danno correlato al tempo di vacanza inutilmente trascorso e all'occasione perduta, indipendentemente dalla risoluzione del contratto.

10. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

10.1 Documentazione Personale

Il Viaggiatore è responsabile di possedere e mantenere in regola tutti i documenti necessari per il viaggio:

- Passaporto/Carta d'Identità valida per l'espatrio
- Visti di ingresso e di transito
- Certificati sanitari e vaccinazioni richieste
- Autorizzazioni giudiziarie (per minori soggetti a limitazioni)

La mancanza di documenti non giustifica il recesso senza penali né esonera il Viaggiatore dal pagamento.

10.2 Verifica Preventiva

Prima della partenza, il Viaggiatore deve verificare l'aggiornamento dei requisiti di ingresso presso:

- Uffici consolari e ambasciate
- Ministero degli Affari Esteri (sito)
- www.viaggiaresicuri.it
-)
- Autorità sanitarie competenti

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a ScuolaZoo per mancata partenza dovuta a documenti irregolari.

10.3 Informazioni sulla Situazione di Sicurezza

Il Viaggiatore deve autonomamente acquisire informazioni aggiornate sulla situazione socio-politica, sanitaria e di sicurezza della destinazione dal Ministero Affari Esteri. Tali informazioni non sono contenute nei cataloghi, poiché queste mutano frequentemente.

Nel caso in cui la destinazione presenti "avvertimenti" di sicurezza ufficiali già alla data di prenotazione, il Viaggiatore non potrà invocare il venir meno della causa contrattuale per recedere senza penali.

10.4 Comunicazione di Esigenze Specifiche

Il Viaggiatore deve comunicare al momento della prenotazione:

- Particolari richieste personali (menu speciali, esigenze abitative, necessità di mobilità ridotta, etc.)
- Condizioni di salute rilevanti che possono influenzare la partecipazione al viaggio
- Allergie, intolleranze, problematiche mediche

ScuolaZoo si riserva di verificare la compatibilità e concordare modalità specifiche.

10.5 Incompatibilità con il Viaggio

È responsabilità del Viaggiatore valutare se il viaggio scelto sia idoneo alle sue condizioni psico-fisiche. In caso di dubbi, deve contattare ScuolaZoo prima di prenotare.

10.6 Rifiuto della Prenotazione

ScuolaZoo si riserva di rifiutare la prenotazione o l'accesso al viaggio se le caratteristiche del pacchetto sono incompatibili o eccessivamente rischiose per la salute/sicurezza del Viaggiatore. In questo caso, rimborsa il prezzo versato al netto delle spese non rimborsabili già sostenute.

10.7 Responsabilità per Danni

Se il Viaggiatore partecipa al viaggio senza comunicare condizioni psicofisiche incompatibili e rischiose, ScuolaZoo è esonerato da qualsiasi responsabilità per danni causati dal Viaggiatore durante il viaggio.

10.8 Obbligo di Buona Condotta

Il Viaggiatore si impegna a:

- Osservare le regole di normale prudenza e diligenza
- Rispettare le normative locali e i regolamenti vigenti nei paesi di destinazione

- Conformarsi alle istruzioni fornite da ScuolaZoo
- Rispondere di tutti i danni causati a ScuolaZoo per violazione di tali obblighi

10.9 Diritti di Surroga

Il Viaggiatore fornisce a ScuolaZoo tutti i documenti e informazioni necessari per esercitare diritti di surroga verso terzi responsabili di danni. È responsabile del pregiudizio arrecato a tali diritti di surroga.

10.10 Visione del Contratto

Il Viaggiatore si impegna a leggere attentamente il programma di viaggio e le presenti Condizioni Generali prima della prenotazione al fine di verificare l'idoneità del pacchetto alle sue esigenze.

11. ASSICURAZIONI

11.1 Assicurazione Cancellazione

È fortemente consigliato stipulare una polizza assicurativa che copra le spese di recesso dal contratto. Tale polizza protegge il Viaggiatore dalle penali di cancellazione dovute a motivi personali.

11.2 Assicurazioni Aggiuntive

È possibile stipulare assicurazioni a copertura di:

- Spese mediche e ospedalizzazione durante il viaggio
- Rimpatrio sanitario in caso di malattia grave
- Infortunio e disabilità
- Smarrimento, danno e furto del bagaglio
- Ritardo/cancellazione del trasporto

11.3 Esercizio dei Diritti

I diritti nascenti dalle polizze assicurative devono essere esercitati dal Viaggiatore direttamente con la Compagnia Assicuratrice, alle condizioni previste nella polizza stessa, prestando attenzione ai termini di apertura del sinistro, franchigie e limitazioni.

11.4 Autonomia della Polizza

Il contratto di assicurazione è autonomo rispetto al contratto di pacchetto turistico e vincola solo il Viaggiatore e la Compagnia Assicuratrice.

12. ASSISTENZA AL VIAGGIATORE

12.1 Obbligo di Assistenza

In caso di difficoltà durante il viaggio, ScuolaZoo fornisce adeguata assistenza senza ritardo, includendo:

- Informazioni su servizi medici e ospedali
- Contatti con autorità locali e assistenza consolare
- Aiuto nel comunicare con familiari
- Ricerca di servizi turistici alternativi

12.2 Costo dell'Assistenza

ScuolaZoo può addebitare un costo ragionevole per l'assistenza prestata solo se il problema è causato intenzionalmente dal Viaggiatore o per sua colpa, limitatamente alle spese effettivamente sostenute.

13. COMUNICAZIONI CON SCUOLAZOO

13.1 Canali di Comunicazione

Il Viaggiatore può contattare ScuolaZoo per messaggi, richieste, reclami relativi all'esecuzione del pacchetto tramite:

- Email:
- privacy@scuolazoo.it
- Moduli online
- Corrispondenza postale

13.2 Trasmissione tramite Intermediario

Se il pacchetto è acquistato tramite un Venditore intermediario in white label, le comunicazioni possono essere indirizzate al Venditore, il quale le inoltrerà tempestivamente a ScuolaZoo.

13.3 Termine per Reclami

La data di ricezione del reclamo da parte del Venditore intermediario è considerata data di ricezione anche per ScuolaZoo, ai fini del rispetto dei termini di prescrizione.

14. GARANZIE PER IL VIAGGIATORE

14.1 Responsabilità Civile Trasportati (RCTO)

ScuolaZoo è coperto da polizza di Responsabilità Civile Trasportati (RCTO) che garantisce il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto di pacchetto turistico.

Polizza RCTO:

- Compagnia Assicurativa: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
- Numeri Polizze: 319/190775287 e 319/190775384
- Copertura: Danni a persone e cose durante i trasporti e l'esecuzione del pacchetto

14.2 Protezione per Insolvenza e Fallimento

I pacchetti turistici sono assistiti da garanzie di protezione per insolvenza gestite dal Fondo di Garanzia A.I.A.V. tramite IL SALVAGENTE s.c. a r.l. (protocollo n° 2023 1-0078).

In caso di insolvenza, fallimento o impossibilità di esecuzione da parte di ScuolaZoo, tali garanzie assicurano:

- Rimborso totale del prezzo versato al Viaggiatore
- Rientro immediato del Viaggiatore alla località di partenza (per pacchetti con trasporto)
- Continuazione del viaggio presso strutture alternative (laddove possibile)

14.3 Modalità di Accesso alla Protezione

In caso di insolvenza di ScuolaZoo, il Viaggiatore può richiedere la protezione rivolgendosi a:

Fondo di Garanzia A.I.A.V. - IL SALVAGENTE s.c. a r.l.

- Sito web:
- www.salvaguardiaviaggi.it
- Email:
- info@salvaguardiaviaggi.it

La richiesta di protezione deve essere presentata entro 90 giorni dalla data in cui si verifica l'insolvenza, con documentazione della prenotazione e dei pagamenti effettuati.

14.4 Estremi delle Garanzie

Gli estremi completi della copertura di Responsabilità Civile (RCTO), della garanzia di protezione per insolvenza, e delle modalità di accesso sono comunicati nella Scheda Tecnica allegata al presente contratto.

15. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI COLLEGATI

15.1 Servizi Non Riconducibili a Pacchetto

I contratti aventi ad oggetto:

- Un solo trasporto
- Un solo alloggio
- Servizi isolati (visite, attività, noleggi)

NON costituiscono pacchetto turistico e non beneficiano delle tutele previste dal Codice del Turismo. Ad essi si applicano le condizioni contrattuali del singolo fornitore di servizio.

15.2 Responsabilità del Fornitore

La responsabilità dell'esecuzione corretta rimane del fornitore singolo del servizio, non di ScuolaZoo.

15.3 Servizi Turistici Collegati

Se il Viaggiatore acquisisce servizi collegati (almeno 2 servizi distinti da fornitori diversi, entro 24 ore l'uno dall'altro), è garantito un rimborso in caso di insolvenza del professionista che ha incassato i pagamenti. Tale protezione non copre l'insolvenza dei singoli fornitori di servizi.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Viaggiatore autorizza ScuolaZoo al trattamento e alla comunicazione a terzi dei propri dati personali esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali, in conformità al Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (GDPR) e alle vigenti leggi sulla protezione dei dati personali.

I dati non verranno utilizzati per finalità diverse senza consenso esplicito del Viaggiatore.

Per informazioni dettagliate, consultare l'Informativa Privacy di ScuolaZoo disponibile al momento della prenotazione.

17. COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE PER LEGGE

Art. 17 L. n. 38/2006: "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."

ScuolaZoo condanna fermamente tali reati e collabora con le autorità competenti per la loro prevenzione.

18. DIRITTI DI IMMAGINE E VIDEO

Con l'acquisto del Pacchetto Turistico e l'accettazione delle presenti Condizioni, il Viaggiatore cede a ScuolaZoo il diritto non esclusivo di utilizzo del proprio ritratto e immagini acquisite durante il viaggio, ivi inclusi video, per scopi promozionali, pubblicitari e commerciali su qualsiasi supporto (fisico, digitale, web, social media, etc.).

Il Viaggiatore:

- Rinuncia a qualsiasi compenso per tale utilizzo
- Garantisce il pacifico godimento dei diritti ceduti
- Manleva ScuolaZoo da rivendicazioni di terzi relative all'utilizzo delle immagini

Limitazione: ScuolaZoo si impegna a non utilizzare le immagini in contesti che pregiudichino l'onore, la reputazione e il decoro del Viaggiatore.

Opt-Out: Il Viaggiatore che desideri non essere fotografato/filmato deve comunicarlo a ScuolaZoo al momento della prenotazione.

19. NORMATIVA APPLICABILE E COMPETENZA

19.1 Legge Applicabile

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana, indipendentemente dalla residenza del Viaggiatore.

19.2 Competenza Territoriale

Qualsiasi controversia derivante dal contratto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, salvo le seguenti eccezioni:

- Se il Viaggiatore è consumatore (persona fisica che agisce per finalità estranee a un'attività commerciale), è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Viaggiatore
- Rimane facoltà di ScuolaZoo proporre, in alternativa, modalità di risoluzione alternativa delle controversie (mediazione, arbitrato, conciliazione)

19.3 Risoluzione Alternativa

ScuolaZoo indicherà eventuali modalità alternative di risoluzione delle controversie e i relativi effetti nel catalogo, nella documentazione contrattuale o nel sito web.

20. MINORI

20.1 Responsabilità dei Genitori

I minori devono essere accompagnati da almeno un genitore o tutore legale, salvo diversa indicazione nel contratto o comunicazione esplicita a ScuolaZoo.

20.2 Documentazione

I minori devono essere in possesso di un documento di viaggio valido (passaporto o Carta d'Identità valida per l'espatrio secondo la normativa vigente).

20.3 Espatrio

Per l'espatrio di minori si applicano le disposizioni della Polizia di Stato (

www.poliziadistato.it

). Per minori sottoposti a limitazioni giudiziarie è richiesta apposita autorizzazione dell'Autorità Giudiziaria.

20.4 Consenso Genitoriale

Il genitore che sottoscrive il contratto dichiara di avere l'autorità genitoriale e di agire nell'interesse del minore.

21. VARIAZIONI TECNICHE E AGGIORNAMENTI

21.1 Variazioni di Scarsa Importanza

ScuolaZoo può introdurre variazioni tecniche di scarsa importanza al programma (orari, ordine visite, etc.) senza preavviso, a condizione che non compromettano la sostanza del pacchetto.

21.2 Variazioni Significative

Per variazioni significative, si applicano le disposizioni di cui al punto 6 (Modifiche del Contratto).

22. DISPOSIZIONI FINALI

22.1 Integrità del Contratto

Le presenti Condizioni Generali, insieme alla Scheda Tecnica, al Programma Dettagliato e alla Conferma di Prenotazione, costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente comunicazione, accordo o intesa.

22.2 Nullità Parziale

Se una disposizione delle presenti Condizioni risultasse nulla, illegittima o inapplicabile, tale nullità non pregiudicherà la validità delle rimanenti disposizioni. La disposizione nulla sarà sostituita da una disposizione valida che realizzi lo scopo originariamente inteso.

22.3 Rinunce

La rinuncia da parte di ScuolaZoo all'esercizio di un diritto o al rispetto di un obbligo in un'occasione non costituisce rinuncia permanente a tale diritto o obbligo.

22.4 Aggiornamenti

ScuolaZoo si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni Generali. Gli aggiornamenti saranno comunicati tramite il sito web, email o catalogo. Prenotazioni successive all'aggiornamento saranno sottoposte alle nuove Condizioni.

22.5 Contratto in Lingua Italiana

Il presente contratto è redatto in lingua italiana. Eventuali traduzioni sono fornite solo a scopo informativo. In caso di discrepanza tra la versione italiana e le traduzioni, fa fede la versione italiana.